



Homecraft Saunas Premium 2-Year Heating Element Warranty (Residential Use)

Industry-leading confidence: We are proud to be among the first to offer a full 2-year warranty on sauna heating elements—because we believe great heat starts with uncompromising quality.

We stand behind the quality and durability of our sauna heaters. As part of our commitment to performance and reliability, all heating elements are covered by a limited two (2) year warranty from the original date of purchase.

Homecraft Saunas Premium 2-Year Heating Element Warranty (Residential Use)

What Is Covered

This warranty covers defects in materials and workmanship of the heating elements under normal residential use for a period of two (2) years from the date of purchase.

At our discretion, we will replace any defective heating element at no charge during the warranty period.

Warranty Conditions

To ensure coverage under this warranty, the following conditions must be met:

- **Professional Installation Required**
The sauna heater must be installed by a **licensed/certified electrician** in accordance with all applicable electrical and building codes.
- **Proof of Installation**
The customer must retain and provide proof of professional installation upon request (e.g., invoice, receipt, or work order from the electrician).

- **Installation Compliance**

The sauna heater must be installed and operated in full compliance with the official installation and operating instructions provided with the Homecraft unit.

- **Proof of Purchase**

This warranty is valid only for the original purchaser and requires a valid proof of purchase indicating the date of sale.

What Is Not Covered

This warranty does not cover damage or failure resulting from:

- Improper installation or installation by non-certified personnel
- Failure to follow manufacturer installation or operating instructions
- Electrical supply issues, including improper voltage or power surges
- Misuse, abuse, neglect, or unauthorized modifications
- Commercial or high-use applications, including but not limited to rental properties, short-term rentals, shared-use facilities, or any installation subject to frequent or continuous use beyond typical single-family residential use
- Damage caused by water exposure outside of intended sauna use, Damage caused by improper installation or improper pairing with non Related components / products.

Limitations

- This warranty is non-transferable and applies only to the original purchaser.
- Our liability & coverage is limited solely to the replacement of defective heating elements.
- We are not responsible for any labor costs, removal, reinstallation, or incidental or consequential damages.

How to Make a Claim

To initiate a warranty claim, please fill out our Heating Element Warranty Claim Form that is found under our resource section on the Homecraft Saunas website:



Garantie Premium de 2 ans sur les éléments chauffants Homecraft Saunas (usage résidentiel)

Une confiance à l'avant-garde de l'industrie : Nous sommes fiers d'être parmi les premiers à offrir une garantie complète de 2 ans sur les éléments chauffants de sauna — parce que nous croyons qu'une chaleur exceptionnelle commence par une qualité sans compromis.

Nous soutenons la qualité et la durabilité de nos poêles de sauna. Dans le cadre de notre engagement envers la performance et la fiabilité, tous les éléments chauffants sont couverts par une garantie limitée de deux (2) ans à compter de la date d'achat initiale.

Ce qui est couvert

Cette garantie couvre les défauts de matériaux et de fabrication des éléments chauffants dans des conditions normales d'utilisation résidentielle pour une période de deux (2) ans à partir de la date d'achat.

À notre discrétion, nous remplacerons tout élément chauffant défectueux sans frais pendant la période de garantie.

Conditions de la garantie

Afin d'assurer la couverture en vertu de cette garantie, les conditions suivantes doivent être respectées :

- **Installation professionnelle requise**
Le poêle de sauna doit être installé par un électricien licencié/certifié conformément à tous les codes électriques et de construction applicables.
- **Preuve d'installation**
Le client doit conserver et fournir, sur demande, une preuve d'installation professionnelle (ex. : facture, reçu ou bon de travail de l'électricien).
- **Conformité de l'installation**
Le poêle de sauna doit être installé et utilisé en conformité totale avec les instructions officielles d'installation et d'utilisation fournies avec l'unité Homecraft.

- **Preuve d'achat**

Cette garantie est valide uniquement pour l'acheteur original et nécessite une preuve d'achat valide indiquant la date de vente.

Ce qui n'est pas couvert

Cette garantie ne couvre pas les dommages ou défaillances résultant de :

- Une installation inadéquate ou effectuée par du personnel non certifié
- Le non-respect des instructions du fabricant concernant l'installation ou l'utilisation
- Des problèmes d'alimentation électrique, incluant une tension inadéquate ou des surtensions
- Une mauvaise utilisation, un usage abusif, de la négligence ou des modifications non autorisées
- Des applications commerciales ou à usage intensif, incluant notamment les propriétés locatives, les locations à court terme, les installations à usage partagé ou toute installation soumise à une utilisation fréquente ou continue au-delà d'un usage résidentiel unifamilial typique
- Des dommages causés par une exposition à l'eau en dehors de l'usage prévu du sauna, ou par une installation inadéquate ou un mauvais jumelage avec des composants/produits non compatibles

Limitations

- Cette garantie est non transférable et s'applique uniquement à l'acheteur original.
- Notre responsabilité et couverture se limitent exclusivement au remplacement des éléments chauffants défectueux.
- Nous ne sommes pas responsables des coûts de main-d'œuvre, de retrait, de réinstallation, ni de tout dommage accessoire ou indirect.

Comment faire une réclamation

Pour soumettre une réclamation au titre de la garantie, veuillez remplir notre formulaire de réclamation pour les éléments chauffants, disponible dans la section des ressources sur le site web de Homecraft Saunas.